

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Coordinación Administrativa
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/001	Responsable de la elaboración de la MIR: L.A. GUADALUPE MARTINEZ RAMOS
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de informes financieros trimestrales sobre el manejo de los recursos públicos elaborados y difundidos de manera accesible y comprensible.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Fin	Eficacia	Ascendente

Definición

Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos establecidos para la entrega de la cuenta pública trimestral, considerando la presentación oportuna, la integración completa de la información financiera, presupuestal y administrativa, así como el apego a la normatividad vigente.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(N.R.C / N.T.R) (100)$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Número de Requerimientos Cumplidos	Numero de Formatos Entregados	Total, de aspectos solicitados en la Cuenta Pública que fueron entregados correctamente (información financiera, presupuestal, administrativa, etc.)	Acuse de recibo que cuantifique que la entrega está completa y que fue entregada en tiempo y forma.
Número Total de Requerimientos	Numero Requerimientos de la ASEH	Total, de criterios establecidos por el órgano fiscalizador o normatividad aplicable para la entrega de la Cuenta Pública.	Informes emitidos por la ASEH de la cuenta Pública

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Anual

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 25% trimestral

Periodo de Cumplimiento: ANUAL

Meta absoluta: 4 Informes

Unidad de la meta absoluta: Informes a la ASEH

Verde 81%-100%

Amarillo 41%-80%

Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%=4 informes a la ASEH

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25% =1 Informe	25% =1	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	25% =1 Informe	25% =1	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	25% =1 Informe			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	25% =1 Informe			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Dirección
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/002	Responsable de la elaboración de la MIR: L.A. GUADALUPE MARTINEZ RAMOS
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de avance de aplicación de encuestas de satisfacción de trabajadores de las áreas operativas del SMDIF, atribuibles a una correcta organización directiva y manejo eficiente de recursos e información.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Calidad	Ascendente

Definición

Mide el avance de aplicación de encuestas de los trabajadores en función de la efectividad de la gestión directiva y el adecuado manejo de los recursos e información del SMDIF. Evalúa aspectos como la calidad del servicio, tiempos de atención y respuesta y la percepción general del trabajador sobre el funcionamiento del sistema.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(N.E.A / N.T.E) (100)$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Número de encuestas aplicadas a Trabajadores	Número de encuestas a Trabajadores	Total de Encuestas realizadas a Trabajadores de Nivel Operativo a los que se les aplicó la encuesta de satisfacción	Resultados de las encuestas Realizadas a los Trabajadores al culminar el Ejercicio 2026
Número Total de encuestas a trabajadores del SMDIF	Número de encuestas a Trabajadores	Total de encuestas Programadas de manera Anual a Trabajadores del SMDIF en el ejercicio	Programa Anual de Planeación Lista de Trabajadores que respondieron la encuesta.

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Anual

Cobertura

Áreas Operativas del SMDIF

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Anual
Meta absoluta: 81 encuestas Aplicadas
Unidad de la meta absoluta: Encuestas

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

No Disponible

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25% = 20 encuestas	25%	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	25% = 20 encuestas	25%	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	25% = 20 encuestas			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	25% = 21 encuestas			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Dirección
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/003	Responsable de la elaboración de la MIR: : MTRO. RICARDO ALFREDO FEMAT TORRES
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de cumplimiento de metas y objetivos programados en las Unidades Administrativas en relación con la implementación de planes de colaboración y excelencia.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el grado de cumplimiento de las metas y objetivos fijados en las Unidades Administrativas en función al desempeño y eficacia del área de dirección.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(M.O.C / M.O.P) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Número de Metas Y Objetivos cumplidos	Metas y Objetivos	Acciones, proyectos o compromisos establecidos que fueron alcanzados dentro del periodo evaluado.	Matriz de indicadores de resultados y respectivas evidencias de cumplimiento
Número Total de metas y objetivos Programados	Metas y Objetivos	Total, de acciones planificadas en los planes de colaboración y excelencia para el mismo periodo.	Plan de Trabajo

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Anual

Cobertura

Áreas del SMDIF

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 100%

Periodo de Cumplimiento: Anual

Meta absoluta: 4 metas

Unidad de la meta absoluta: metas y objetivos

Verde 81%-100%

Amarillo 41%-80%

Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25%=1	25%=1	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	25%=1	25%=1	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	25%=1			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	25%=1			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Dirección
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/004	Responsable de la elaboración de la MIR: MTRO. RICARDO ALFREDO FEMAT TORRES
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de reuniones realizadas con las Unidades Administrativas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el avance de reuniones efectivamente realizadas con el personal de las Unidades Administrativas, respecto a las programadas, para dar seguimiento a planes, estrategias y acciones institucionales.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(N.R.R / N.R.P) (100)$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Número de Reuniones Realizadas	Reuniones	Reuniones efectivamente llevadas a cabo	Listas de asistencias Actas de reunión
Número de Reuniones Programadas	Reuniones	Reuniones programadas anualmente	Plan de Trabajo, Convocatorias Agenda

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Áreas del SMDIF

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: anual
Meta absoluta: 24 reuniones
Unidad de la meta absoluta: Reuniones programadas

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25% = 6	25% = 6	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	25% = 6	21% = 5	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	25% = 6			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	25% = 6			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Contraloría
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/005	Responsable de la elaboración de la MIR: L.D. Elizabeth Pérez Vargas
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de auditorías realizadas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el grado de cumplimiento de los controles internos establecidos en función de las auditorías realizadas. Permite evaluar la efectividad de los procesos internos y el nivel de cumplimiento de normativas y procedimientos dentro de la organización.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(C.I.C / T.C.E) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Controles internos cumplidos	Controles Internos	Controles Internos que cumplen con los criterios establecidos en las auditorías	Reportes de Seguimiento
Total, de controles internos evaluados en auditorías	Controles Internos	Total de controles internos evaluados por la auditoría en el trimestre correspondiente	Reportes de seguimiento

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Áreas del SMDIF

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Anual
Meta absoluta: 4 Auditorías
Unidad de la meta absoluta: Auditorías

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

No disponible

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25% = 1	25% = 1	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	0%	0%	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	50% = 2			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	25% = 1			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Contraloría
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/006	Responsable de la elaboración de la MIR: L.D. Elizabeth Pérez Vargas
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de Capacitaciones recibidas en materia de control interno

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el grado de cumplimiento de las capacitaciones programadas en materia de control interno, comparando la cantidad de capacitaciones efectivamente recibidas con las planificadas.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(C.R. / C.P.) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Capacitaciones Recibidas	Capacitaciones	Número de capacitaciones efectivamente recibidas	Constancias o certificados de participación
Capacitaciones programadas	Capacitaciones	Total de capacitaciones planificadas en materia de control interno	Bitácora

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Áreas del SMDIF

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Anual
Meta absoluta: 12 capacitaciones programadas
Unidad de la meta absoluta: capacitaciones programadas

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25% = 3	25% = 3	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	0%	0%	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	42% = 5			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	33% = 4			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Coordinación Administrativa
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/007	Responsable de la elaboración de la MIR: L.A. GUADALUPE MARTINEZ RAMOS
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de reducción de observaciones emitidas por la ASEH respecto a las emitidas el ejercicio fiscal anterior

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Calidad	Descendente
Definición		
Mide la disminución en la cantidad de observaciones emitidas en los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (ASEH). Su objetivo es evaluar la mejora en la calidad y precisión de la información proporcionada en respuesta a las auditorías y fiscalizaciones.		

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$[(O.P.A. - O.P.A.C) / (O.P.A)] (100)$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Observaciones del periodo anterior (mismo trimestre año anterior) OPA	Observaciones emitidas por la ASEH	Número de observaciones emitidas por la ASEH en el periodo 2025	Informes de observaciones de la ASEH por trimestre
Observaciones del periodo actual OPAC	Observaciones emitidas por la ASEH	Número de observaciones por la ASEH durante este trimestre	Informes de observaciones de la ASEH

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Áreas del SMDIF

Determinación de Metas

Meta Programada: reducir al menos 2 observaciones emitidas por la ASEH respecto al trimestre del ejercicio anterior
Periodo de Cumplimiento: Trimestral
Meta absoluta: No exceder 7 observaciones en el primer trimestre
Unidad de la meta absoluta: Porcentaje de disminución de Observaciones

Verde $\geq 22\%$
Amarillo 11%-21%
Rojo $\leq 10\%$

Línea Base

Valor: 9 observaciones

Año: 2025

Periodo: Primer Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanza do	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	Reducción 22% (equivalente a una reducción de 2 observaciones)	0%	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	Reducción 22%=2	22%=2	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre				
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre				

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Coordinación administrativa
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/008	Responsable de la elaboración de la MIR: L.A. GUADALUPE MARTINEZ RAMOS
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de Capacitaciones Recibidas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente
Definición		
Mide el nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas en materia financiera que fueron efectivamente recibidas en el periodo evaluado.		

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(C.R. / C.P.) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Capacitaciones recibidas	Capacitaciones	Número de capacitaciones realmente recibidas en el periodo evaluado	Constancias
Capacitaciones programadas	Capacitaciones	Número de capacitaciones programadas en el periodo evaluado	Oficios de invitación

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Coordinación administrativa

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Trimestral
Meta absoluta: Cumplir con el total de capacitaciones programadas en el periodo
Unidad de la meta absoluta: de capacitaciones recibidas

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	100% = 1	100% = 1	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	100% = 2	100% = 2	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	100% = 2			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	100% = 1			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Archivo
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/009	Responsable de la elaboración de la MIR: L.S.C. Sindy Nallehi Ramírez Benítez
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de Cumplimiento del PADA (Programa Anual de Desarrollo Archivístico)

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el grado de avance en el cumplimiento de las metas y actividades establecidas en el PADA que fueron ejecutadas durante el periodo evaluado

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(M.A.C. / M.A.P.)(100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Metas y Actividades Cumplidas	Actividades establecidas en el PADA 2026	Número de metas y actividades efectivamente cumplidas en el trimestre	Informes Trimestrales de cumplimiento
Metas y Actividades Programadas	Actividades establecidas en el PADA 2026	Número total de metas y actividades programadas en el trimestre	Plan Anual de Desarrollo Archivístico

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Áreas Generadoras del SMDIF

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Trimestral
Meta absoluta: cumplir con el total de actividades programadas en el trimestre
Unidad de la meta absoluta: Actividades del PADA realizadas

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	100% = 15	100% = 15	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	100% = 13	100% = 13	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	100% = 16			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	100% = 22			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Archivo
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/010	Responsable de la elaboración de la MIR: L.S.C. Sindy Nallehi Ramírez Benítez
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de asesorías y capacitaciones realizadas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el grado de cumplimiento en la ejecución de asesorías dirigidas a las áreas generadoras de archivo del SMDIF comparadas con las indicadas en el Plan Anual de Desarrollo Archivístico

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(A.C.R. / A.C.P.) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Asesorías y Capacitaciones Realizadas	Actividades y Asesorías	Número de capacitaciones y asesorías realizadas trimestralmente	Informes Trimestrales de cumplimiento
Asesorías y Capacitaciones Programadas	Actividades y Asesorías	Número total de capacitaciones y asesorías programas por el PADA	Plan Anual de Desarrollo Administrativo

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Coordinación administrativa

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 100%
 Periodo de Cumplimiento: Anual
 Meta absoluta: 4 Capacitaciones programadas en el ejercicio 2026
 Unidad de la meta absoluta: Capacitaciones

Verde 81%-100%
 Amarillo 41%-80%
 Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2025

Periodo: Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	25% = 1	25%=1	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	50% = 2	50%=2	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	75% = 3			
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	100% = 4			

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Soporte técnico
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/011	Responsable de la elaboración de la MIR: L.S. José Alfredo López Gómez
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de mantenimientos realizados a los equipos de cómputo del SMDIF

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados a los equipos de cómputo institucionales, con el objetivo de garantizar su funcionamiento óptimo y prolongar su vida útil.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(M.R. / M.P.) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Mantenimientos Realizados	Servicios de mantenimiento	Número total de mantenimientos ejecutados en el periodo	Bitácora de mantenimiento
Mantenimientos Programados	Servicios de mantenimiento	Número total de mantenimientos calendarizados en el periodo	Programa anual de mantenimiento

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0 – 100 %

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Sistema Municipal DIF de Tula de Allende

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Anual.
Meta absoluta: 104 Mantenimientos programados.
Unidad de la meta absoluta: Mantenimientos realizados.

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 90 %

Año: 2025

Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	0 %	0 %	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	50 % =52	50 % = 52	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre	0 %		30/09/2026	
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre	50 % =52		31/12/2026	

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: Función Pública	Unidad presupuestal: Soporte técnico
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/012	Responsable de la elaboración de la MIR: L.S. José Alfredo López Gómez
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de instalación de antivirus en las computadoras del SMDIF

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente
Definición		
Mide el porcentaje de equipos de cómputo institucionales que cuentan con antivirus instalado y actualizado, con la finalidad de proteger la información y reducir riesgos de vulnerabilidad informática.		

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(E.A.I. / T.E.) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
E.A.I. = Equipos con antivirus instalado	Equipos de cómputo	Número de equipos que cuentan con antivirus instalado y actualizado	Reporte de instalación / renovación de antivirus
T.E. = Total de equipos registrados	Equipos de cómputo	Número total de equipos inventariados	Equipos de cómputo funcionales

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0 – 100 %

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Sistema Municipal DIF de Tula de Allende

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Periodo de Cumplimiento: Anual.
Meta absoluta: 52 Total de equipos inventariados funcionales
Unidad de la meta absoluta: Equipos protegidos.

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

Valor: 95 %

Año: 2025

Cuarto Trimestre

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	0 %	0 %	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	79 % = 41	79 % = 41	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre			30/09/2026	
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre			31/12/2026	

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa

Programa sectorial: Función Pública

Unidad presupuestal: Comunicación Social

Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/013

Responsable de la elaboración de la MIR: LIC. Gustavo Aragón Samperio

Clave presupuestal armonizada:

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de cobertura de eventos en el SMDIF tula de allende

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
COMPONENTE	EFICIENCIA	ASCENDENTE

Definición

Mide el porcentaje de eventos del SMDIF cubiertos por comunicación social

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

(M.E.C. / M.E.P.)(100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Numero de Eventos Cubiertos	Eventos	Total de eventos institucionales cubiertos por comunicación social en el periodo	Informes trimestrales del área de Comunicación Social
Numero de Eventos Programados	Eventos	Total de eventos institucionales programados en el Ejercicio	Plan anual de comunicación social/ Programa Operativo Anual

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje

0% - 100%

Frecuencia de Medición

Cobertura

Trimestral

áreas generadoras del SMDIF

Determinación de Metas

Semaforización

meta programada: 100%
periodo de cumplimiento: Anual
meta absoluta: 60 eventos Cubiertos
unidad de la meta absoluta: Eventos

Verde 81%-100%

Amarillo 41%-80%

Rojo 0%-40%

Línea Base

valor: 50 eventos

año: 2025

periodo: cuarto trimestre

Programación de Metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	33% = 20	35% = 21	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	25% = 15	27% = 16	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre			30/09/2026	
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre			31/12/2026	

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa presupuestario: Gestión Inteligente y Transformación Administrativa
Programa sectorial: : Función Pública	Unidad presupuestal: Comunicación Social
Clave indicador: SMDIF/GITA/REPO/2026/014	Responsable de la elaboración de la MIR: LIC. Gustavo Aragón Samperio
Clave presupuestal armonizada:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de publicaciones en redes sociales realizadas respecto a las programadas

Nivel
ACTIVIDAD

Dimensión a medir
EFICIENCIA

Sentido
ASCENDENTE

DEFINICIÓN

Mide el porcentaje de publicaciones en redes sociales realizadas por el área de comunicación social respecto a las publicaciones programadas en el periodo.

Datos del indicador

fórmula del indicador

(N.P.R. / N.P.P.) (100)

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Número de publicaciones realizadas	Publicaciones	Total de publicaciones efectuadas en redes sociales institucionales en el periodo	Reportes trimestrales de redes sociales
Número de publicaciones programadas	Publicaciones	Total de publicaciones programadas en el periodo conforme al Plan Anual	Plan Anual de Comunicación Social

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0% - 100%

Frecuencia de medición

Trimestral

Cobertura

Áreas de SMDIF

Determinación de Metas

meta programada: 100%
periodo de cumplimiento: Anual
meta absoluta: 60 publicaciones
unidad de la meta absoluta: Publicaciones

Semaforización

Verde 81%-100%
Amarillo 41%-80%
Rojo 0%-40%

Línea Base

valor: 50 publicaciones

año: 2025

periodo: cuarto trimestre

Programación de Metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
1er. Trimestre	Enero-Marzo	33% = 20	35% = 21	31/03/2026	
2do. Trimestre	Abril-Junio	25% = 15	27% = 16	30/06/2026	
3er. Trimestre	Julio-Septiembre			30/09/2026	
4to. Trimestre	Octubre-Diciembre			31/12/2026	